

A&R PROJEKT,
Alenka Stare s.p.
Za gradom 2
4260 Bled



OBVESTILO O VARSTVU OSEBNIH PODATKOV

Upravljavec:

A&R PROJEKT, Alenka Stare s.p.
Za gradom 2, 4260 Bled
E-pošta: info@alenkastare.si
Telefon: 040 850 876

1. NAČELA VARSTVA OSEBNIH PODATKOV

Osební podatki naših uporabnikov so eno izmed področij, ki mu posvečamo posebno skrb in pozornost. Z njimi ravnamo skrbno in skladno s **Splošno uredbo EU o varstvu podatkov (GDPR)** ter **Zakonom o varstvu osebnih podatkov (ZVOP-2)**.

Upravljavec se zavezuje k trajnemu varovanju vseh osebnih podatkov in njihove uporabe zgolj za namene, za katere so bili zbrani.

Osební podatki naših uporabnikov so eno izmed področij, ki mu posvečamo izredno skrb in pozornost. Upravitelj alenkastare.si je v skladu z Zakonom o varstvu osebnih podatkov zavezan k varovanju osebnih podatkov svojih uporabnikov. Ponudnik se zavezuje k trajnemu varovanju vseh osebnih podatkov uporabnika. Ponudnik za nedoločen čas hrani IP naslove vseh obiskovalcev alenkastare.si, tudi ime, priimek, ter e-poštni naslov, kontaktni telefon, primarni naslov in naslove za dostavo, državo prebivališča, in arhiv komunikacije s ponudnikom. Ponudnik bo osebne podatke uporabil izključno za potrebe izpolnitve naročila (pošiljanje informativnega gradiva, ponudb, računov) in ostalo potrebno komunikacijo. Uporabnikovi podatki v nobenem primeru ne bodo predani nepooblaščenim osebam. Za varovanje osebnih podatkov je odgovoren tudi uporabnik sam, in sicer tako, da poskrbi za varnost svojega uporabniškega imena in gesla ter ustrezno programsko (protivirusno) zaščito svojega računalnika. Upravitelj alenkastare.si lahko podatke v anonimni obliki uporabi za namene statističnih analiz. Dostavni službi bodo zaupani le kontaktni podatki, ime, priimek, naslov, telefon, znesek odkupnine, če je ta podatek potreben. Izjemno razkritje osebnih podatkov – podatki, ki jih alenkastare.si zbira in obdeluje, bodo razkriti le, če je taka obveznost določena v zakonu, ali v dobri veri, da je tako ukrepanje potrebno za postopke pred sodišči ali drugimi državnimi organi ter za zaščito in uresničevanje zakonitih interesov.

2. VAŠE PRAVICE

- Kadarkoli lahko zahtevate, da prenehamo z uporabo vaših osebnih podatkov v prej navedene namene.
- Vse pravice, ki izhajajo iz Zakona o varovanju osebnih podatkov.

Uporabnik lahko kadarkoli zahteva:

- dostop do svojih osebnih podatkov,
- popravek ali izbris podatkov,
- omejitev obdelave,
- prenosljivost podatkov,
- preklic privolitve (za obdelave, ki temeljijo na privolitvi).

Zahtevo lahko pošljete na: **info@alenkastare.si** ali na telefon **040 850 876**.

3. PRIVOLITEV ZA OBDELAVO OSEBNIH PODATKOV

Za izvedbo naročila izdelkov je obvezen vnos osebnih podatkov (ime, priimek, naslov, elektronski naslov, telefonska številka) in izbor dostave (osebni prevzem, dostava po pošti). V primeru nakupa podjetja je obvezen tudi naziv podjetja in davčna številka podjetja.

Za izvedbo prijave na dogodek je obvezen vnos osebnih podatkov (ime, priimek, naslov, elektronski naslov, telefonska številka). V primeru prijave podjetja je obvezen tudi naziv podjetja in davčna številka podjetja.

V podjetju A&R PROJEKT, Alenka Stare s.p., Za gradom 2, 4260 Bled skrbno ravnamo z osebnimi podatki v skladu s Splošno uredbo o varstvu osebnih podatkov in Zakonom o varstvu osebnih podatkov. Zato potrebujemo vašo privolitev, da lahko vaše osebne podatke, uporabljamo, hranimo in obdelujemo za določene namene. A&R PROJEKT, Alenka Stare s.p., Za gradom 2, 4260 Bled, sam ali s pomočjo pogodbenih partnerjev obdeluje in uporablja osebne podatke, ki jih pridobimo z vašim privoljenjem preko oddanih povpraševanj, spletnih obrazcev, e-sporočil, predane poslovne vizitke, vprašalnikov in drugih virov, do preklica za naslednje namene:

- privolitev splošnih pogojev uporabe spletne strani www.alenkastare.si ter prejemanja informacij in obvestil podjetja A&R PROJEKT, Alenka Stare s.p., Za gradom 2, 4260 Bled
- izvedba naročila
- priprava ponudb
- statistična obdelava
- uporabo podatkov za pošiljanje e-novic
- elektronsko anketiranje
- uporabo podatkov za pošiljanje obvestil o dogodkih, reklamna gradiva in podobno
- izvoz, hrambo in obdelavo podatkov v orodju za marketinško obdelavo

Podjetje A&R PROJEKT, Alenka Stare s.p., Za gradom 2, 4260 Bled, avtomatsko zbira podatke o uporabi spletne strani www.alenkastare.si, predvsem podatke, katere strani so največkrat obiskane, koliko obiskovalcev dnevno obišče te strani in koliko časa obiskovalci ostanejo na posamezni strani. Ti podatki ne omogočajo vpogleda v osebne podatke uporabnikov in jih uporabljamo za lastne potrebe.

4. KATERE OSEBNE PODATKE POTREBUJEMO IN ZAKAJ

- OBRAZEC – povpraševanje, prijava na dogodek

Pri izpolnjevanju obrazca za povpraševanje na spletni strani www.alenkastare.si, A&R PROJEKT, Alenka Stare s.p., Za gradom 2, 4260 Bled, podatke (ime, priimek, naslov, tel. številka, e-naslov) obdeluje izključno za namene priprave ponudbe, naročila in obveščanja. Ob izpolnjevanju obrazca za povpraševanje, soglašate, da A&R PROJEKT, Alenka Stare s.p., Za gradom 2, 4260 Bled vaše podatke uporablja do preklica in da se strinjate s SPLOŠNIMI POGOJI 03-2020 spletne strani www.alenkastare.si.

- OBRAZEC - e-novice

Pri izpolnjevanju obrazca e-novice na spletni strani www.alenkastare.si, A&R PROJEKT, Alenka Stare s.p., Za gradom 2, 4260 Bled, podatke (e-naslov) obdeluje izključno za namene obveščanja o novostih, ponudbah, popustih, promocijskih aktivnostih in drugih obvestilih iz našega poslovanja. Podatki o vaši elektronski pošti se shranjujejo, dokler se od storitve obveščanja po e-pošti ne odjavite.

Od prejemanja e-novic se lahko odjavite kadarkoli, in sicer tako, da v prejetem elektronskem sporočilu kliknete na označeno povezavo.

Ob izpolnjevanju obrazca za prijavo na spletne novice soglašate, da A&R PROJEKT, Alenka Stare s.p., Za gradom 2, 4260 Bled vaš naslov elektronske pošte uporablja za namene obveščanja, kot zgoraj navedeno, ter, da ste seznanjeni s tem, da se lahko iz sistema sporočil kadarkoli izpišete. To storite tako, da v poslanem elektronskem sporočilu kliknete na označeno povezavo. Ob izpolnjevanju obrazca za e-novice, soglašate, da A&R PROJEKT, Alenka Stare s.p., Za gradom 2, 4260 Bled vaše podatke uporablja do preklica in da se strinjate s SPLOŠNIMI POGOJI 03-2020 spletne strani www.alenkastare.si.

A&R PROJEKT, Alenka Stare s.p., Za gradom 2, 4260 Bled jamči in se obvezuje, da bo osebne podatke varovalo kot zaupne, skladno z določili veljavne zakonodaje. Podatkov, ki nam jih posredujete, ne bomo razkrili tretjim ali nepooblaščenim osebam in jih bomo uporabili zgolj v namen, s katerim ste nam jih posredovali. Zaradi uresničevanja namena nemotenega delovanja spletna stran vsebuje t.i. piškote (Cookies).

- **Sodelovanje v nagradni igri**

Če se odločite, da boste sodelovali v naši nagradni igri, bomo vaše osebne podatke obdelovali za namene izvedbe nagradne igre, v primeru zmage pa za javno objavo in stik.

Prek naše spletne strani ali družbenih omrežij (Fb, Instagram, Tiktok, ...) organiziramo nagradne igre, v katere se lahko vključite.

Objava zmagovalca posamezne nagradne igre mora biti javna, kar pomeni, da na naših družbenih omrežjih in spletni strani www.alenkastare.si, objavimo podatke o zmagovalcu (Ime in Priimek).

Vsakršna dejavnost ali komunikacija z nami prek družbenih omrežij ter obdelava vaših osebnih podatkov upošteva načela obdelave osebnih podatkov, za katero je odgovoren upravljavec konkretnega družabnega omrežja.

Za sodelovanje v nagradni igrah obdelujemo naslednje osebne podatke: ime in priimek; **podatki za stik**, tj. vaš profil na družbenem omrežju ali naslov elektronske pošte, ki ga potrebujemo za primer zmage, pa tudi poštni naslov, poštna številka in telefonska številka.

- **Podpora za stranke in komunikacija**

Prizadevamo si izboljšati naše storitve, in da se lahko kar najhitreje odzovemo na vaše zahteve ter jih izpolnimo, potrebujemo vaše osebne podatke za uspešno obdelavo naročil in drugih storitev. Zbrane osebne podatke uporabljamo tudi za namene komunikacije z vami in za individualno prilagajanje.

- **Statistika in piškotki**

Avtomatsko zbiramo tudi neosebne podatke o uporabi spletne strani (npr. katere strani so najbolj obiskane, čas obiska ipd.). Ti podatki so anonimni in se uporabljajo za izboljšanje delovanja spletne strani. Spletna stran uporablja piškotke (cookies).

5. PRAVNA PODLAGA ZA OBDELAVO

Vaše podatke obdelujemo na podlagi:

- **pogodbenega razmerja** (naročilo izdelkov ali storitev),
- **zakonskih obveznosti** (izdajanje računov, davčno poročanje),
- **legitimnega interesa** (statistične analize, izboljšanje storitev),
- **privolitve** (e-novice, nagradne igre, obvestila o dogodkih).

6. HRAMBA PODATKOV

Osebnne podatke hranimo le toliko časa, kolikor je nujno za dosego namena, za katerega so bili zbrani, oziroma do preklica privolitve.

- Podatki o naročilih in računih: skladno z davčno zakonodajo.
- Podatki za e-novice: do odjave.
- Podatki za nagradne igre: do zaključka igre in izročitve nagrade.

7. VAROVANJE PODATKOV

Vaši osebni podatki so varovani z ustreznimi tehničnimi in organizacijskimi ukrepi proti izgubi, zlorabi in nepooblaščenemu dostopu. Podatkov ne posredujemo tretjim osebam, razen če je to nujno za izvedbo pogodbe (npr. dostavna služba) ali če to zahteva zakon. Osebnih podatkov ne prenašamo v tretje države ali mednarodne organizacije.

8. KONTAKT

V primeru kakršnih koli vprašanj, pripomb ali zahtev v povezavi z obdelavo vaših osebnih podatkov se lahko kadarkoli obrnete na nas preko elektronskega naslova info@alenkastare.si ali telefona 040850876. Vaša zahteva bo obravnavana prednostno, večinoma v dveh dneh, najpozneje pa v 30 dneh.

Bled, 01. 01. 2025

