

NAČINI PLAČILA IN POŠTNINA

1. POŠTNINA

Stroški poštne so navedeni na vašega koncu naročila.

2. NAČINI PLAČILA

- **Po povzetju** (plačilo z gotovino ob prevzemu blaga). Če se odločite za plačilo po povzetju, boste kupnino poravnali poštnemu uslužbencu. Pri plačilu po povzetju vam ne zaračunamo dodatnih storitev,
- **predračun** (plačilo po predračunu - nakazilo na TRR). Če se odločite za plačilo po predračunu, boste po elektronski pošti prejeli potrditev vašega naročila in podatke za plačilo,
- **s plačilno kartico ali pay-palom,**
- **e-račun** (velja samo za javne zavode).

VRAČILA, ODPSTOP OD POGODBE IN REKLAMACIJE

1. Pravica do odstopa od nakupa in vračilo blaga

Potrošnik ima pravico, da v 30 dneh od prevzema blaga podjetju sporoči (040850876, alenka.stare@gmail.com), da odstopa od pogodbe, ne da bi mu bilo treba navesti razlog za svojo odločitev.

Blago je treba vrniti prodajalcu najkasneje v roku 14 dni od oddanega sporočila o odstopu od pogodbe, nepoškodovano in v originalni obliki na naslov: A&R Projekt, Alenka Stare s.p., za gradom 2, 4260 Bled. S pripisom podatkov za vračilo kupnine.

2. Pravica do odstopa od nakupa ne pomeni **NEPREVZEM PAKETA!**

3. Neprevzete in zavrnjene pošiljke

Z neprevzemom ali neupravičeno zavrnitvijo paketa našemu podjetju povzročite finančno škodo.

4. Stroški, ki vas bremenijo v primeru neprevzema pošiljke

Kupec je po Obligacijskem zakoniku naročen paket dolžan prevzeti in plačati odkupnino.

Če kupec naročenih artiklov, ki so poslani s plačilom po povzetju, ne prevzame, **se le-to NE šteje kot odstop od pogodbe. Kupec je v primeru neprevzema tako odgovoren za plačilo stroškov pošiljanja in vračanja paketov podjetju**, za kar mu bo ponudnik izstavil račun, ki ga je kupec dolžan poravnati, saj pogodbe – naročila ni prekinil. V primeru neplačila računa se zadeva ureja skladno z zakonodajo.

Če naročene pošiljke **ne prevzamete**, vas prosimo, da nas o tem obvestite in poravnate stroške pošiljanja: 13,30 eur.

Specifikacija stroškov: pošiljanje paketa: 5,49 eur, vračanje paketa: 5,49 eur, obdelava: 2,32 eur.

5. Stvarna napaka

Potrošnik lahko napake na kupljenem blagu uveljavlja iz naslova garancije ali iz naslova stvarne napake, kot to predvideva Zakon o varstvu potrošnikov- ZVPOT.

A&R PROJEKT, Alenka Stare s.p., Za gradom 2, 4260 Bled
ID SI86211242, MŠ: 6248713000

Kontakt: 040850876, info@alenkastare.si

TRR: SI56 2900 0005 0715 628

Vpis v Poslovni register Slovenije, AJPES, izpostava Kranj, 25. 10. 2012

Bled, 01. 02. 2025

